

POLÍTICA DE CALIDAD DE TECNASA

Por deseo de la Alta Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad.Requisitos"

TECNASA en su afán por ofrecer servicios y productos de calidad cuenta con profesionales con una larga experiencia en el sector.

El alcance del sistema de gestión de calidad de TECNASA es para las actividades de importación, distribución, instalación, integración y mantenimiento de equipos electrónicos y accesorios.

El Sistema de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de TECNASA, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados.

Para conseguir este fin primordial toda la organización está implicada en ofrecer productos y servicios claramente diferenciadores al resto de productos del mercado. Por este motivo, tienen un papel muy relevante todos y cada uno de los trabajadores y colaboradores de nuestra empresa. TECNASA, es consciente que para conseguir la satisfacción del cliente es necesaria una buena coordinación y gestión interna de la empresa con la colaboración y beneplácito de todos sus empleados. Para ello, con la implantación del Sistema de la Calidad Tecnasa adquiere los siguientes compromisos:

- ❑ Asegurar a nuestros clientes la Calidad, la gestión de nuestra empresa se hace conforme a la Norma Internacional ISO 9001.
- ❑ Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- ❑ Mejora continua de los procesos, procedimientos y equipos para mantener una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- ❑ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- ❑ Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de la Calidad.
- ❑ Tratamiento de No Conformidades e Incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- ❑ Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestras actividades, especialmente a las condiciones de seguridad de los equipos que comercializamos.
- ❑ Abordar los riesgos y oportunidades a partir de la comprensión del contexto de TECNASA y las expectativas y necesidades de las partes interesadas.
- ❑ Formación necesaria de todos nuestros trabajadores para el correcto desarrollo de todas las actividades, tanto productivas como empresariales.
- ❑ Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.

- ❑ Máxima garantía y servicio postventa de todos nuestros productos a nivel internacional
- ❑ Minimizar los costes de almacenaje y distribución, para ofrecer a nuestros clientes los mejores precios.
- ❑ Fiabilidad y rentabilidad a largo plazo gracias a la apuesta por productos de muy alta calidad.
- ❑ Información en tiempo real, para que los clientes no tengan que preocuparse del seguimiento de sus pedidos.
- ❑ Asesoramiento especializado, desde la fase previa a la compra hasta la puesta en marcha.
- ❑ En las actividades desarrolladas por TECNASA se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos de calidad concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

TECNASA a través de su Sistema de Calidad quiere demostrar a sus clientes, su preocupación y compromiso por la Calidad y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer, pero sin olvidar en ningún momento la misión y valores de la empresa.

Fdo: El Representante de la Junta Directiva

4 de enero de 2017